

In de rubriek *KORT!* vindt u berichten over onderzoek & wetenschap, nieuwe producten, symposia, lezingen en algemeen nieuws.

## Nieuwe directeur De Hoogstraat Orthopedietechniek



Op 1 augustus heb ik, Erwin Stokvis, het stokje van voormalig directeur Marcel Conradi mogen overnemen. Marcel heeft De Hoogstraat Orthopedietechniek de afgelopen twintig jaar met passie naar een hoger plan getild, met veel aandacht voor de behoeften van de cliënten. Ook is het bedrijf in die tijd uitgebreid met een extra vestiging in Rotterdam en een beenprothese-expertisecentrum in Amsterdam. De Hoogstraat Orthopedietechniek heeft daarmee enorm veel mensen kunnen helpen een groot deel van hun zelfstandigheid en zelfredzaamheid terug te krijgen.

### Vakmensen

Het is deze inzet die maakt dat cliënten nu in Utrecht, Rotterdam en Amsterdam terecht kunnen bij echte vakmensen, die vanuit betrokkenheid en passie alles uit de kast halen om voor de klant de beste prothese of orthese te maken. De drie vestigingen staan breed bekend om het hoge kwaliteits- en servicelevel, wat maakt dat er uit het hele land mensen voor een second opinion komen. Marcel laat een kostbaar goed achter en ik voel mij vereerd om zijn werk voort te mogen zetten.

### Uitdagingen

Terwijl ik dit schrijf ben ik mij terdege bewust van het feit dat het orthopedisch landschap veranderd is en dat de uitdagingen waar we nu voor staan niet mals zijn. De toenemende vraag en stijgende kosten vragen om creatieve oplossingen, evenals de verschuiving van oud naar nieuw ambacht, met snelgroeiende verwachtingen en technologieën. Het vraagt wat mij betreft om nauwere samenwerking en afstemming met onze klanten, branchegenoten en de zorgverzekeraars. Met plezier en vanuit dezelfde passie als die van onze vakmensen zet ik mij dan ook graag in voor deze samenwerking.

ERWIN STOKVIS



Karen Koller, Mr. Msc. Mba, jurist gezondheidsrecht, werkzaam als consultant in het veld van medische hulpmiddelen en als ondersteuner van individuele patiënten vanuit haar eigen praktijk KollerVision

## Verwondering

Onlangs kwam er - helaas - weer een afwijzing binnen over een badprothese. Ik hielp iemand die aangaf dat hij warmte-koude baden wilde nemen in verband met vaatlijden. De zorgverzekeraar gaf aan dat een rolstoel in de sauna tot het dompelbad wel kon en dat er bij het douchen (thuis of op reis) ook nog andere opties waren. Een andere drogreden was dat meneer 'pas net' een prothese had. Meneer was daarover als 'nieuwkomer op prothesegebied' erg verwonderd. Zijn arts en ergotherapeut hadden immers samen met de instrumentmaker een aanvraag gedaan. De zorgverzekeraar gebruikte weer eens de klassieke argumenten: te duur en de alternatieven zijn voldoende. Ik schreef samen met meneer een officieel bezwaarschrift maar ook hierop was het antwoord: niet nodig, afwijzing!

Hoe nu verder? Ik wil meneer een lange gang naar de SKGZ (Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen) besparen want de wachttijd is daar ruim een half jaar. Is een kortgeding of de gang naar de rechter haalbaar? We zijn er nog over aan het nadenken...

### Achterhaald

Ik snap echt dat we zuinig met zorggeld moeten omgaan, zeker in deze tijd waarin we al een zorginfarct hebben in Nederland.

Maar het lijkt wel of zorgverzekeraars denken dat prothesegebruikers alleen maar 'consumenten' en overvragen. Dat ben ik nog nooit tegengekomen bij de mensen die ik ontmoet, want er is altijd een medische noodzaak. Een beperking kan met een van deze prothesen worden opgeheven. Dat is nou precies wat in de zorgverzekeringswet staat bij de aanspraak op hulpmiddelen. Laten we dit soort zaken nu eindelijk eens oplossen. Zowel een vraag om een badprothese als om een sportprothese mag geen strijd zijn. Dat is in 2022 een achterhaald idee!

KAREN KOLLER