

ALGEMENE VOORWAARDEN TERZAKE LEVERING VAN DIENSTEN VAN KOLLERVISION BV

1. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. *Opdrachtgever*: de natuurlijke- of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.2. *Opdrachtnemer*: (verder ook te noemen KV): eenieder die daartoe namens KV is gemachtigd.
- 1.3. *Opdracht*: een schriftelijk of mondeling verzoek tot het verrichten van werkzaamheden zoals in 1.4 omschreven, hetzij in continuïteit, hetzij incidenteel. Een incidentele opdracht kan bevatten het verrichten van werkzaamheden gedurende een bepaalde, vooraf vastgestelde periode, dan wel een geheel van werkzaamheden om een beoogd resultaat te bewerkstelligen.
- 1.4. *Werkzaamheden*: het verrichten van diensten ten behoeve van cliënten van organisatorische en bedrijfskundige aard, waaronder het optreden als (interim-)vertegenwoordiger van opdrachtgever bij het managen van kwaliteitsactiviteiten (Quality Affairs) en Regulatore- & Juridische werkzaamheden (Regulatory- & Legal Affairs), in de ruimste zin van het woord.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1. Op alle door de opdrachtgever aan KV verstrekte en door deze aanvaarde opdrachten zijn uitsluitend onderhavige algemene voorwaarden van toepassing. Door het verstrekken van een opdracht stemt opdrachtgever uitdrukkelijk in met het - bij uitsluiting van diens AV- van toepassing zijn van deze voorwaarden van KV.

3. Aanbod en Overeenkomst

- 3.1. Alle offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij in de offerte een andere geldigheidsduur is vermeld.
- 3.2. Een Overeenkomst komt pas tot stand nadat Opdrachtnemer een opdracht schriftelijk heeft bevestigd. Mondelinge Overeenkomsten en afspraken binden Opdrachtnemer niet, totdat deze door Opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.3. De in offertes opgegeven beschrijvingen van de te verrichten Werkzaamheden zijn indicaties, waaraan Opdrachtgever geen recht kan ontleen en welke derhalve voor Opdrachtnemer niet bindend zijn. Eventuele afwijkingen kunnen uitsluitend in geval van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer een grond voor aansprakelijkheid vormen, onverminderd het in artikel 12 ter zake van aansprakelijkheid bepaald.

4. Aanvang en duur van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand en vangt aan op het moment dat KV schriftelijk of mondeling aan opdrachtgever heeft bevestigd de verleende opdracht te accepteren. In geval van twijfel geeft het feitelijk verrichten van werk de doorslag.
- 4.2. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met alle middelen rechtens te bewijzen.

5. Tussentijdse beëindiging

- 5.1. Wederzijdse instemming: Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen gezamenlijk overeenkomen dat de Overeenkomst tussentijds zal eindigen en onder welke voorwaarden. De beëindiging zal niet eerder plaatsvinden dan nadat:
 - de overeenstemming tot beëindiging schriftelijk door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever is bevestigd
 - onder vermelding van alle in verband met de beëindiging overeengekomen voorwaarden en Opdrachtgever niet onverwijld bezwaar heeft gemaakt tegen de in het vorige lid genoemde bevestiging
 - alle voorwaarden die Partijen in verband met de tussentijdse beëindiging zijn overeengekomen en door Opdrachtnemer in de Schriftelijke bevestiging zijn opgenomen volledig zijn vervuld.
- 5.2. Vergoeding: Indien Opdrachtgever en Opdrachtnemer in het kader van de tussentijdse beëindiging een vergoeding zijn overeengekomen die Opdrachtgever dient te voldoen aan Opdrachtnemer, dan zal in aanvulling op het bepaalde in artikel 5.2 de Overeenkomst niet eerder eindigen dan wanneer de hiervoor bedoelde vergoeding door Opdrachtnemer is ontvangen.

6. Gegevens ter verstrekken door opdrachtgever

- 6.1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke KV overeenkomstig zijn oordeel redelijkerwijs nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van KV te stellen. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

7. Intellectuele eigendom

- 7.1. De opdrachtgever is niet bevoegd in het kader van de werkzaamheden opgestelde notities, brieven, berekeningen, adviezen, werkwijzen van andere geestesproducten van KV, zonder toestemming van KV over te dragen aan of openbaar te maken aan derden, behoudens aan personen, bedrijven of instellingen voor wie de notities, brieven en adviezen, etc. werden opgesteld.

ALGEMENE VOORWAARDEN TERZAKE LEVERING VAN DIENSTEN VAN KOLLERVISION BV

- 7.2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de Werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, onder de voorwaarde dat geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

8. Uitvoeren/ Overmacht

- 8.1. KV verplicht zich de verstrekte opdrachten naar beste weten en kunnen uit te voeren., waarbij het haar uitdrukkelijk is toegestaan - na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever - bij de uitvoering van de haar opgedragen werkzaamheden, voor rekening van opdrachtgever, gebruik te maken van diensten van derden.
- 8.2. Alle door Opdrachtnemer opgegeven termijnen zijn streeftermijnen, die bij benadering zijn vastgesteld en Opdrachtnemer niet binden.
- 8.3. Indien KV haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen haar onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat KV in staat is haar verplichtingen op de overeengekomen wijze na te komen.

9. Honorarium

- 9.1. KV heeft voor aanvang van de werkzaamheden het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan KV, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
- 9.2. Voor zover niet anders wordt overeengekomen worden alle werkzaamheden uitgevoerd op basis van het aantal aan de werkzaamheden bestede uren, waarbij rekening gehouden wordt met de aard, de omvang en het belang van de werkzaamheden.
- 9.3. Door KV ten behoeve van opdrachtgever gedane voorschotten en betalingen aan derden worden geheel aan de opdrachtgever doorberekend.
- 9.4. Op de door KV bepaalde tijdstippen wordt het honorarium eventueel vermeerderd met de onder 9.3 bedoelde bedragen, vermeerderd met omzetbelasting aan opdrachtgever in rekening gebracht.

10. Betaling

- 10.1. Betaling van de in rekening gebrachte bedragen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enige aftrek of schuldvergelijking.
- 10.2. Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen een schriftelijk nader overeengekomen termijn heeft betaald, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft KV, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente, doch ten minste een vertragingsrente, zijnde de wettelijke rente per maand, over het verschuldigde in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke KV heeft.
- 10.3. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, ontstaan ten gevolge van incassering van de vordering komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden onverkort doorbelast aan opdrachtgever.

11. Reclamatie

- 11.1. Een reclamatie met betrekking tot het factuurbedrag dient per aangetekend schrijven binnen 14 dagen na factuurdatum, aan KV te worden kenbaar gemaakt.
- 11.2. Een reclamatie met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dient per aangetekend schrijven aan KV te worden kenbaar gemaakt binnen 14 dagen na verzenddatum van de bescheiden waarover opdrachtgever reclameert.
- 11.3. Een reclamatie met betrekking tot de verrichte werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 11.4. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe zij jegens KV gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van KV daardoor direct of indirect ontstaan.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1. Indien KV aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. Voor aanvaarde opdrachten heeft KV een inspanningsverplichting en kan nooit gehouden worden aan en aansprakelijk zijn voor een bepaald niet behaalde resultaten. Zij is alleen aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van opdrachten.
- 12.2. KV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat KV is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 12.3. KV is niet aansprakelijk voor schade door derden geleden, of nog door derden te lijden ten gevolge van handelingen die ten behoeve van het uitvoeren van de opdracht zijn verricht.

ALGEMENE VOORWAARDEN TERZAKE LEVERING VAN DIENSTEN VAN KOLLERVISION BV

- 12.4. Indien KV aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van KV beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 12.5. In afwijking van het voorgaande lid van dit artikel is, bij een opdracht met een looptijd langer dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 12.6. De aansprakelijkheid van KV is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval. KV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 12.7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van KV aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan KV toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade en voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden. KV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde inkomsten, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden alleen indien de schade niet te wijten is aan opzet of grove schuld van KV. De Opdrachtgever kan binnen twee maanden nadat de opdracht is afgerond schriftelijk beroep doen op een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.

13. Vrijwaring

- 13.1. De Opdrachtgever vrijwaart KV voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan KV toerekenbaar is. Indien KV uitdien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden KV zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is KV, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van KV en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

14. Eigendomsvoorbehoud

- 14.1. Alle door KV in het kader van de overeenkomst geleverde zoals ook ontwerpen, concepten, schetsen, tekeningen, modellen, methodieken, werkwijzen en instrumenten, software en (elektronische) bestanden, blijven eigendom van KV totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met KV gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 14.2. Het door KV geleverde, dat ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

15. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 15.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij KV partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar is gevestigd of woonplaats heeft.
- 15.2. De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van KV is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft KV het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 15.3. In geval van geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.